

# Compte-rendu du conseil des résidents

Mardi 11 février 2020

Personnes présentes : Mr Diels Yvon, Mr Vinstocq Gérard, Mme Nackaerts Françoise, Mr Chochois Léon, Mme Duhant Marguerite, Mme Callens Georgette, Mme Cornet Christiane, Mme Delhaye Renée, Mme Giacomini et sa sœur, Mme Bortoletto (fille de Mme Pagotto Angela)

Modératrice : Van den Borre Céline

Thème : "projets 2020"

## 1. Le projet de vie 2020 - Travail en équipe pluridisciplinaire :

- Du Projet de vie à la qualité.
- Optimisation de nos procédures.
- Plan d'actions qui vont en ressortir.

Afin de réaliser ces objectifs, nous réalisons un travail de groupe avec l'équipe pluridisciplinaire. De l'équipe des soins à l'équipe du nettoyage, la mise en place d'un travail collectif nous permettra de réévaluer notre projet de vie. Nous visons également à établir des procédures claires, cohérentes et spécifiques à la maison de repos. L'ensemble, nous donnera un plan d'actions pour 2020.

## 2. Tour de table des familles et résidents présents :

*Si une grille d'évaluation est mise en place, que serait-il intéressant d'évaluer ?*

Le ressenti des personnes présentes est à la fois positif et négatif. Cette grille d'évaluation pourrait nous apporter des éléments en vue de nous améliorer sur certains points. Mais, si cette grille est complétée par une personne restant sur du négatif, elle pourrait alors ne pas être objective... Est-ce que cette grille sera réalisée pendant un temps déterminé ou à durée indéterminée, car selon les familles cela dépend de l'équipe présente au moment de l'évaluation ... ? C'est une piste en réflexion chez les personnes présentes.

Certains résidents ont émis l'accord d'être dans un système de parrainage des nouveaux résidents arrivés... Ils demandent toutefois d'être guidés les premières fois. Pourquoi pas ?

⇒ Une suggestion de thème pour le prochain conseil ? N'hésitez pas à vous manifester auprès de Mme Delvigne ou Céline